

İKON TELEKOM PAKET ABONELİK SÖZLESMESİ

1. TARAFLAR

İşbu abonelik sözleşmesi; bir tarafta merkezi Cinnah Caddesi 27 / 6 Çankaya – Ankara adresinde bulunan ve Kavaklıdere Kurumlar Vergi Dairesinde 4700413962 vergi numarası ile kayıtlı İkon Telekomünikasyon A.Ş.(İKON A.Ş.) ile diğer tarafta.....adresinde ikamet eden..... (abone diye anılacaktır) arasında 3 (üç) nüsha olarak tanzım ve imza edilmiş olup, Abonenin bizzat veya yetkili Bayi kanalıyla başvurarak kabul ettiği İkon A.Ş.'nin, uzak mesafe telefon hizmetlerinin detaylarını ve koşullarını belirler.

1.1.1 TANIMLAR

Yetkili kişi, Abone tarafından belirtilen, alınan hizmetleri takip eden şirket-kurum yetkilisine verilen addır. Dönem, faturalama sürecini belirleyen ve her biri 30 (otuz) günden ibaret olan zaman dilimine denir.

1.2 ÖN ÖDEMELİ PAKET ABONELİK SİSTEMİ

Abonenin, ek 1'de detayları açıklanan sekiz ayrı paketten herhangi birisinin ücretini her paket alımında bedelini peşin ödemek kaydıyla, İkon A.Ş.'den alacağı hizmeti belirtir sisteme verilen addır.

1.3 HİZMET

İkon A.Ş. işbu sözleşme gereği Ek 1'de her paket için ayrı ayrı belirlenen detaylar ve bedelleri doğrultusunda uzak mesafe telefon hizmetlerinin (şehirlerarası, GSM, uluslararası) sağlıklı olarak yapılabilmesi için gerekli teknik hizmetleri vermesi taahhüt eder. Muhtemel arızaların 24 saat içerisinde giderilmesini sağlamaya çalışır. Abone, Teknik hizmetlerden mesai saatleri içerisinde Müsteri temsilcilerinden, GSM numarasından veya İkon A.Ş.'nin merkezi 0312 427 4610 veya 0212-212 6233 nolu telefonlardan arayarak faydalanılabilecektir.

1.4 MÜSTERİ HİZMETLERİ

Müsteri şikayetlerine ve gereksinimlerine cevap verebilmek amacıyla İkon A.Ş. tarafından telefonla sunulan hizmetler, ifade eder. Abone,yapmış olduğu görüşmelerin dokümlerine internet üzerinden veya kendisine gönderilecek faks ve/veya e-posta ile ulaştırılabilir.

1.5 DEĞİŞİKLİK VE GEÇİKME ZAMMI

Bu sözleşme İkon A.Ş tarafından, Abone'ye makul bir süre içerisinde ve yazılı olarak bildirmek koşuluyla veya İkon A.Ş. Web sayfasında yayımlayarak her zaman tek taraflı olarak değiştirilebilir. Abonenin yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde fesih tarihine kadar birikmiş borçlarını defaten ödemek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih hakkı saklıdır.

Ödemelerin gününde yapılmaması durumunda gecikme zammı uygulanır.

Gecikme zammı son ödeme tarihinden itibaren dönemsel olarak hesap edilerek Abone'ye bir sonraki faturasında yansıtılır. Tutarlar YTL (Yeni Türk Lirası) olarak hesaplanır. Uygulanacak fiyatlar KDV dahildir.

1.6 EK HİZMETLER

İkon A.S hizmet ve ek hizmetleri değiştirir, kaldırır ve yenileme hakkını saklı tutar. Abone, abonelik tarihinden başlamak kaydıyla, seçmiş olduğu tarifite modeline 30 (otuz) gün yani bir dönem boyunca değişiklik yapamaz.

1.6.1 Abone'nin; işbu sözleşmenin akdedilmesi için verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte yada yanlış olduğunu yada kötü niyetli olduğunu İkon A.Ş. tarafından tespiti veya işbu sözleşme hükümlerine aykırı bir durum oluşması halinde İkon A.Ş. aboneliği reddetmek hakkına sahiptir.

1.6.2 Mücbir sebep halleri, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, Abonelerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları, yasa veya işbu sözleşmeden kaynaklanan ya da İkon A.Ş' den kaynaklanmayan diğer nedenlerle; sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. İkon A.Ş., mümkün olan hallerde bu tür kesintileri Aboneye duyuracaktır. Abone, söz konusu hallerde İkon A.Ş.den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

1.6.3 İkon A.Ş. Abone'nin satın aldığı ve peşin ödediği paket bedeli karşılığı fatura düzenlemekle yükümlüdür.

1.6.4 Abone İkon A.Ş.'nin sistemine bağlanabilmek için sadece İkon A.Ş.'nin onayladığı veya temin ettiği, terminal cihazlarını kullanabilir. Hizmet ve ek hizmetlerin gerektirdiği cihazları Abone temin eder.

1.6.5 İkon A.Ş., Abonenin talep ettiği ve İkon A.Ş.'nin belirlediği işlemleri abonelerine tahsis edeceği kişiye özel bir hizmet şifresi ile yerine getirir. Abone kendi şifresi ile yapılan tüm işlemlerin ve değişikliklerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve rızası ile yapıldığını kabul ve beyan eder. Ayrıca Müşteri, kendisine münhasıran verilen şifre ve kullanıcı kodu ile yapılan her türlü işlemde bunların güvenliğinden, üçüncü kişilerle paylaşılmasının sonuçlarından İkon A.Ş.'ye karşı tek başına sorumludur.

1.6.6 Abone'nin abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacı ile İkon A.Ş. 3 (üçüncü) kişi ve kuruluşlara başvurarak Abone hakkında bilgi edinebilir. İkon A.Ş. edindiği bilgilere istinaden işbu sözleşmeyi geriye yönelik feshetme hakkına sahiptir.

1.6.7 İkon A.Ş. yasalarla belirlenen hallerde, istenilen bilgileri kanunla yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

1.6.8 İşbu sözleşme ile Abone, muayyen bir borç için ve söz konusu borç ödenene kadar hizmetinin sonlandırılmasını, borcun ödenmemesi halinde ise telefonun kara listeye alınmasını ve hattının habersizce kapatılmasını kabul eder.

1.6.9 Konusma detayına itiraz etmek isteyen Abone bunu İkon A.Ş.'ye yazılı olarak ayrıntılı bir şekilde bildirmesi gerekmektedir (aranılan ülke, arama zamanı, süresi v.s.). Yapılacak itirazlarda 2 (iki) dönem öncesine kadar olan itirazlar dikkate alınıp bu süreyi geçen itirazlar değerlendirilmez. Ön ödemeli (kredili) görüşme sisteminde itirazlar olduğu takdirde varsa verilmiş promosyon dakikaları iade edilmez. İkon A.Ş. tarafından Abonenin itirazının haklı bulunması halinde itirazla konu konusma süresi Abone'nin bir sonraki paketi ile almış olduğu konusma süresine ilave olunur.

1.6.10 Abone, işbu sözleşme gereği alacağı hizmeti üçüncü şahıslara satamaz, kiralayamaz, baska hatlara paylaştırılmaz ve İkon A.Ş.'nin muvafakati dışında 3 (üçüncü) kişilere devredemez.

1.6.11 Yasal zorunluluk gereği, Abone paket abonelik sistemini şehir içi aramalarda kullanamaz. Aksi tespit edildiği takdirde Abone, aboneliğinin iptal edileceğini, İkon A.Ş.'ye Abone'nin bu eylemi sebebi ile kesilebilecek tüm cezaları ödemeyi, gayri kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

1.6.12 Abone, ön ödemeli paket abonelik sistemini ve bu sistemin kullanılabilmesi için gerekli cihazları, İkon A.Ş.'nin yazılı onayını almadan abonelik formunda belirtilen adres dışında kullanmayacağını, aksine tutum halinde İkon A.Ş.'ye paket bedelinin 30 katı ceza ödeyeceğini gayri kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

1.6.13 Sınırsız Ön ödemeli paket abonelik sistemi, arama merkezlerinde

(call center), arama dükkanlarında (call shop), tele-pazarlama ile istigal eden şirketlerde, siyasi partilerde ve 10'dan fazla işçi istihdam eden kurum ve kuruluşlarda kullanılamaz. Sürekli arama yapan otomatik cihazlar ve yazılımlara bağlanmak sureti ile kullanılamaz. İkon A.Ş. bu maddeye aykırı kullanım tespit ettiği takdirde Aboneliği derhal feshetme, kullanıma kapatma ve hattın kapandığı tarihe kadar yapılan görüşmeleri İkon A.Ş.'nin WEB sayfasında mevcut Gateway – VPN fiyat tarifesi üzerinden faturalandırma hakkına sahiptir. Abone işbu hususu peşinen ve gayri kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

1.6.14 Abone tarafından belirlenecek yetkili kişi İkon A.Ş. ve Abone arasındaki diyalogu sağlamalıdır. Sadece yetkili kişi konumunda olan ilgililerle söz konusu işlemler yürütülecektir.

1.7 TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.7. Abone, ön ödemeli paket abonelik sistemini sağlıklı olarak kullanabilmek için tuşlu ve tonlu (DTMF özellikli) telefon kullanması, geniş bant yüksek hızlı (ADSL, G.SHDSL, Leased Line, v.b.) internet erişim hattına ve yeterli miktarda bant genişliğine sahip olması, bu hizmetin bedelinin kendisi tarafından karşılanması gerektiğini bilerek bu sözleşmeyi imza ettiğini kabul eder.

Abonenin kendi sisteminde mevcut cihaz veya yazılımların (firewall, modem, v.s.) sağlıklı ses trafiğine engel olması halinde İkon A.Ş. hiçbir sorumluluk kabul etmez.

1.7.1 Abone, Ön ödemeli paket abonelik sisteminin kullanılabilmesi için gerekli cihazın kurulumu veya kullanımı esnasında Abone'ye ait donanımlarda meydana gelebilecek arızalar sebebiyle İkon A.Ş.'den hiçbir ad altında tazminat talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

1.7.2 Abone, ön ödemeli paket sistemini kullanabilmesi için verilen cihazın bağlantısını kullanım kılavuzuna uygun şekilde yapacaktır. Aksi durumlarda İkon A.Ş.'nin hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul eder. Abone'nin gerekli cihazı (ATA) İkon A.Ş.'den temin etmemesi halinde, dışardan temin edilen cihazın gerekli ayarlarının yapılması İkon A.Ş. tarafından ayrıca ücretlendirilecektir. İkon A.Ş. Abonenin bu tür cihazların ayrıca garanti sağlamaz.

1.7.3 İkon A.Ş. sözleşmenin şartlarında değişiklik yapmak kaydıyla, sözleşmeyi 3. bir gerçek veya tüzel kişiye devredebilir. Abone bu hususu peşinen kabul eder.

1.7.4 Abone ile ön ödemeli paket sistemi arasında doğabilecek ihtilaflarda İkon A.Ş.'nin herhangi bir sorumluluğu yoktur.

1.7.5 Her Ön ödemeli paket aboneliği için cihazın (ATA) sadece tek hattı aktif hale getirilecektir.

Aynı anda sadece bir kişi ön ödemeli paket sisteminin yararlanabilecektir. Abone'nin cihazın ayarlarını değiştirmesi halinde (resetleme, konfigürasyonunu değiştirme, v.s.) ses trafiğinin kesilmesinin tüm sorumluluğu Abone'ye aittir. İkon A.Ş. tarafından ayarların tekrar yapılması halinde, bu hizmet Abone'ye ayrıca fatura edilecektir.

1.7.6 Abone'nin ön ödemeli paket sistemini kullanması sırasında, bağlantının ilk kurulduğu ve/veya sonlandırıldığı esnada İkon A.Ş. reklam yayını yapabilecektir. Ancak bahse konu reklam Abone'nin görüşmesine engel teskil etmeyecektir. Taraflar bu hususu peşinen kabul ederler.

1.7.7 İkon A.Ş., ön ödemeli paket sistemini, arzu ettiği zaman, uygulamadan kaldırmaya, paketlerin detaylarında, bedellerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

1.7.8 İşbu sözleşmeden kaynaklanan her türlü dava ve takipte Ankara (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

1.7.9 İşbu sözleşmeden kaynaklanan uyumsuzluklarda İkon A.Ş. tarafından tutulan resmi evrak ve kayıtları ile bilgisayar kayıtları esas alınır. Bu hüküm kesin delil sözleşmesi niteliğindedir.

1.7.10 Bu sözleşme konusundaki taleplerle ilgili zaman aşımı süresi 3(üç) aydır.

1.8 SÖZLEŞMENN FESİH SEBEPLERİ

1.8.1 İşbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtilen haller ile Abonenin yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getirmemesi hallerinde İkon A.Ş. hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın, her zaman ve tek taraflı olarak sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Abone, bu hallerde hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

1.8.2 Abone'nin hile ve muvazaa yoluna saparak hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırıldığını anlaşılması halinde, her türlü anlaşma geçersiz sayılacak ve İkon A.Ş. işbu sözleşmeyi feshetmeye yetkili olacaktır. Söz konusu fesihden dolayı Abone herhangi bir tazminat ve hak talebinde bulunamayacağı gibi İkon A.Ş. uğramış olduğu zarar ve ziyarı talep hakkına sahip olur.

1.8.3 İkon A.Ş., hattın haberleşmeye ilişkin yasa ve yönetmeliklere aykırı olarak veya kötüye kullanıldığını tespiti halinde hiçbir ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın her zaman tek taraflı olarak sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Abone, söz konusu hallerde hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

1.8.4 İşbu sözleşme, İkon A.Ş.'nin sözleşme hükümlerine uymaması nedeni ile Abone tarafından da neden belirtmeksizin feshedilebilir. Abone, bu fesih isteğini İkon A.Ş.'ye yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda Abone fesih ihbarnamesinin İkon A.Ş. tarafından tebliği edildiği tarihe kadar olan tüm borçlarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

1.8.5 Bu sözleşmenin süresi 3 ayla sınırlı olup, bu sürenin sonunda İkon A.Ş. sözleşmeyi yenilememekte serbesttir. Abonenin her ay ön ödemeli paket abonelik sistemini almasıyla yenilenmiş sayılır ve bir sonraki döneme kadar geçerliliğini korur. İkon A.Ş. ön ödemeli paket sistemine bir aydan fazla ara vermesi halinde eski yapılan sözleşme geçersiz sayılır ve yeni paketin alınmasıyla sözleşme yenilenir.

1.8.6 Abone tarafından ürünün iadesi yapılması halinde, ürünün iade edileceği yazılı olarak en fazla 21 gün içinde yapılmalıdır. İkon A.Ş. bu süre içinde iadeyi kabul edecektir. Ürün, İkon A.Ş.'ye orijinal kutusu içinde hasarsız, ayıpsız ve kusursuz olarak teslim edildikten sonra ürüne ait bedel iade edilecektir. Aylık Paket Abonelik bedeli bu süre içinde kullanılmışsa, bu kullanımın fiyatlandırılması İkon A.Ş. web sayfasında bulunan Gateway- VPN dakika fiyatlarından ücretlendirilecektir, ve varsa geriye kalan tutarın iadesi yapılacaktır.

1.9 TEBLİGATLAR

1.9.1 İşbu sözleşmeden kaynaklanan her türlü yazılı tebligat, tarafların bu sözleşmede yazılı adreslerine yapılır. Şirket aboneliklerinde, fatura tebligat adresi, aksi yazılı olarak beyan edilmiş olmadıkça, şirketin Ticaret Sicil'inde kayıtlı bulunduğu adres olarak kabul edilir. Taraflar işbu sözleşmede belirtilen adreslerin değişmesi halinde diğer tarafı derhal yazılı olarak bilgilendirmekle mükelleftirler aksi takdirde sözleşme üzerindeki adrese yapılacak her türlü tebligat geçerli tebligat olarak addedilecek ve hukuki sonuç doğuracaktır.

1.10.1 3(üç)er sayfa ve 3(üç) nüsha olarak tanzım edilen işbu sözleşme/...../200..... tarihinde ve İkon A.Ş.

ile..... tarafından imza edilmiş olup, bir sureti Aboneye verilmiştir.

İKON A.Ş.

ABONE
İMZA
KASE